

WorkFusion

ascend

2019



Pourquoi sommes-nous là aujourd'hui ?

Automatisation

\$250b dépensés en BPO

Opportunité de \$3t dans un marché du travail de \$22t

* RBC Imagine 2025:
Wave of Automation report

Automatisation Intelligente

L'IA mise au service des Opérations pour automatiser les processus impossibles à automatiser... sans Intelligence !

IA

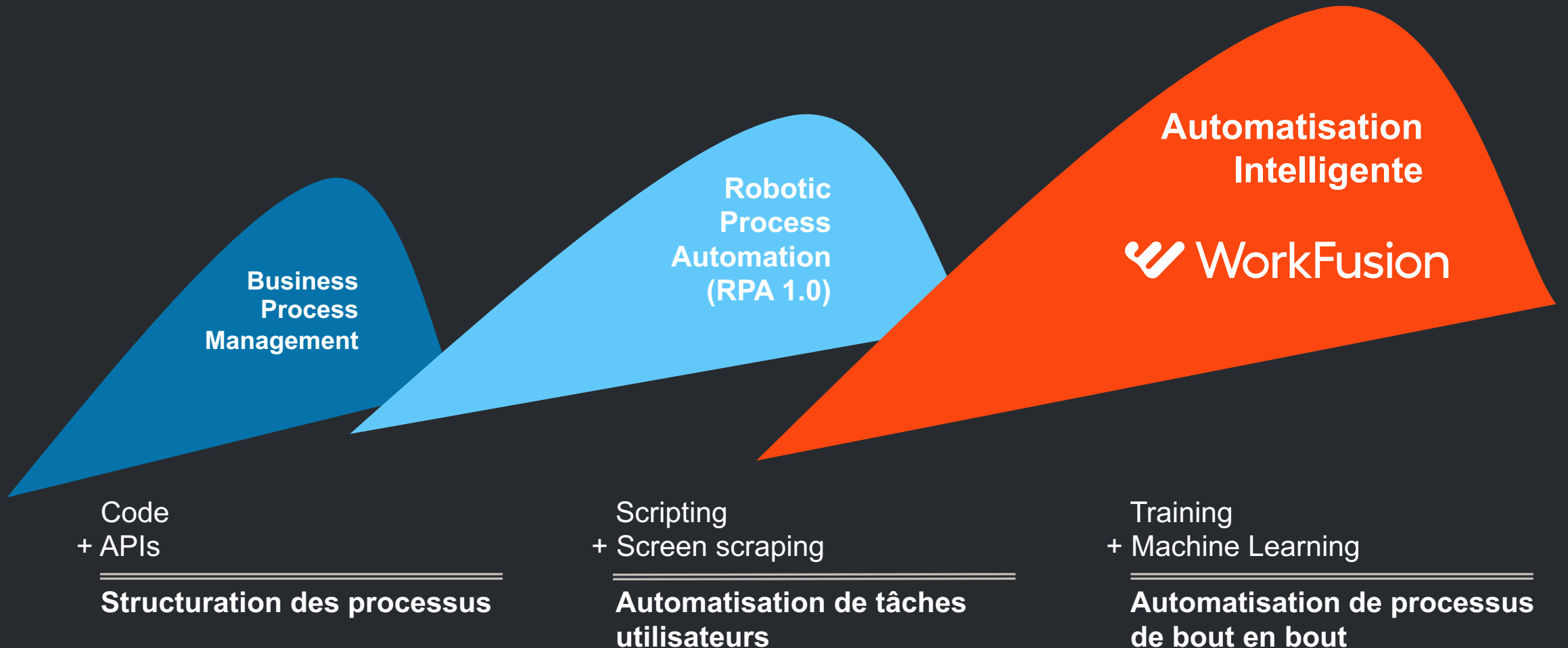
Valeur de \$15t identifiée sur 400 use cases dans 19 industries

51% des rôles automatisables avec la technologie d'aujourd'hui

* McKinsey: Applications
And value of AI report



La prochaine vague de productivité se fait déjà via l'Automatisation Intelligente





4 histoires clients
d'Automatisation Intelligente

+

L'approche de WorkFusion

+


2 annonces majeures





Automatiser le processus de création de commandes dans SAP


Processus




Recevoir
la commande


Extraire
les données


Réaliser
les vérifications
d'usage


Créer
la commande
dans SAP


Préparer
les documents
requis et rapports


Suivre
les analytics
du processus

Impact



66%
Réduction
du temps de
traitement



95%+
Taux
d'automatisation
de bout en bout



100%
Précision avec
une logique de
Maker-Checker
autour de l'IA

Challenge

Processus complètement manuel, prenant jusqu'à 30 min par commande

Travail à faible valeur ajoutée, avec un risqué élevé d'erreurs, à fort impact pour le business

Impossible à automatiser avec du RPA 1.0 puisque le processus débute avec une commande non structure (PDF, Excel, email, etc.)

Solution

Processus automatisé de bout en bout via l'Automatisation Intelligente

- Robotique simple pour récupérer les PDFs et fichiers Excel
- IA pour identification les bonnes pages et extraire les données autour de la commande
- Logique de Maker-Checker mise en place, avec tous les résultats de l'IA sur l'extraction de données poussés à un opérateur pour validation rapide
 - Deux paires d'yeux sur chaque commande
 - Apprentissage de la machine continu
- Robotique simple pour vérifier la validité de la commande, créer l'ordre dans SAP et préparer les documents requis




Processus




Recevoir
les documents
à déclarer




Examiner
et cross-checker
les documents



Extraire
les données
clés



Entrer
ces données
dans le système



Prévoir
la livraison



Suivre
les analytics
du processus

Impact



4x
Moins d'erreurs
dans les
déclarations



**Une nouvelle
ligne Métier !**
Créée pour vendre
l'automatisation
dans la logistique

Challenge

La logistique transfrontalière est un business très "paper-intensive"

Le traitement manuel de bills of lading, factures, courriers, etc. conduisait à une moyenne de **60 "shipment failures" chaque jour, générant des retards et un coût significatif** pour une entreprise de logistique comme Polaris (200 camions, 300 camionnettes)

Solution

Processus automatisé de bout en bout via l'Automatisation Intelligente

- IA mobilisée pour extraire les données clés des documents de shipping mais aussi réconcilier les documents entre eux

WSJ PRO ARTIFICIAL INTELLIGENCE

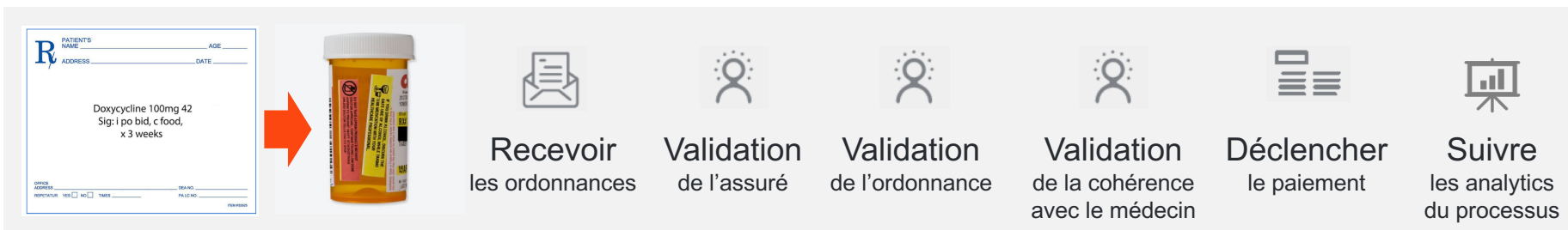
Home News Newsletters

Canadian Trucking Firm Adopts AI, Then Jumps Into Consulting

Polaris Transportation decided to monetize its AI experience by catering to other trucking companies



Processus



Impact

\$1.6M
En économies annuelles

97%+
Taux d'automatisation de bout en bout

900
Erreurs sur les prescriptions évitées chaque mois

14 semaines
de Time to Value

Challenge

10 millions de prescriptions traitées chaque année par Humana

Des volumes volatiles avec 2x plus de volume les semaines les plus chargées

Un processus sensible, qui traite de la santé des personnes, réalisé par des experts qui pourraient être mieux employés

Solution

Processus automatisé de bout en bout via l'Automatisation Intelligente

- API pour récupérer les ordonnances dans SureScripts
- IA pour valider les données de l'assuré, le contenu de l'ordonnance et la cohérence avec le médecin traitant
- API pour déclencher le paiement de la prestation, si le matching est cohérent

CIO 100 award pour le DSI d'Humana



Processus



Recevoir
les requêtes
par email



Classifier
les requêtes (initial,
netting, allocation, ...)



Extraire
les données
autour du trade



Enrichir
ces données avec des
données de référence



Entrer
l'ensemble dans
le système



Suivre
les analytics
du processus

Challenge

Des milliers de trades et de Margin Calls émis chaque jour, avec des termes contenus dans des emails absolument non structurés et de nombreuses pièces jointes (.xls, PDFs, screenshots, etc.)

Des dizaines d'ETPs dédiés à la classification de ces emails et à l'extraction de données pour alimenter les core banking systems en aval

Solution

Processus automatisé de bout en bout via l'Automatisation Intelligente

- RPA et API pour récupérer les emails automatiquement et rentrer les données dans les core banking systems
- IA mobilisée pour classer les emails entrants et extraire les données clés soit du corps de l'email, soit des documents joints
- Opérateurs humains mobilisés uniquement sur les exceptions, i.e. les emails où le taux de confiance des modèles ML est inférieur au taux attendu par le Métier

Impact



95%+
Hausse de la
productivité



**Erreurs
manuelles**
éliminées



9 semaines
de Time to Value



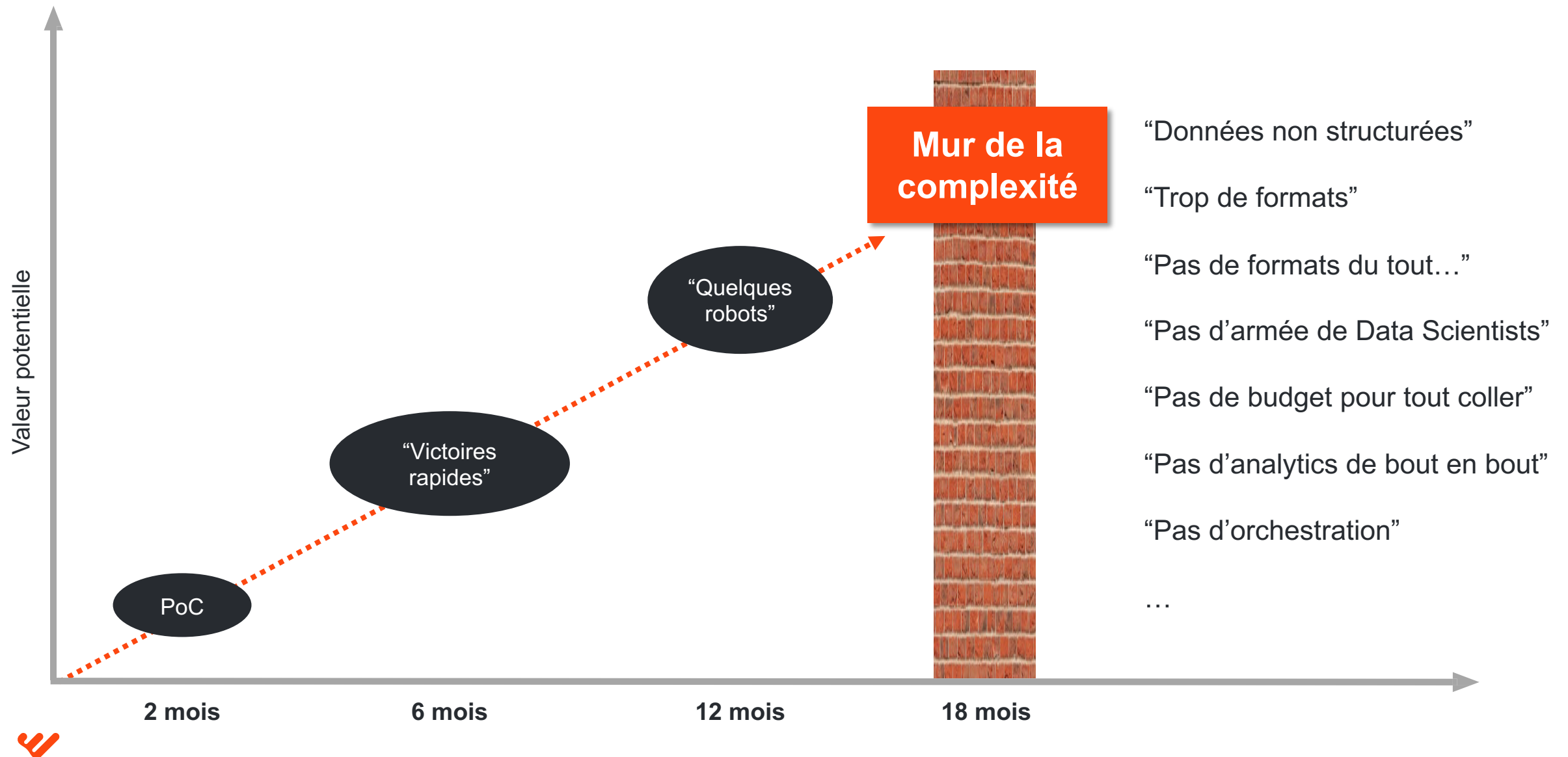
Composants
réutilisables
mondialement
(use case
"universal")



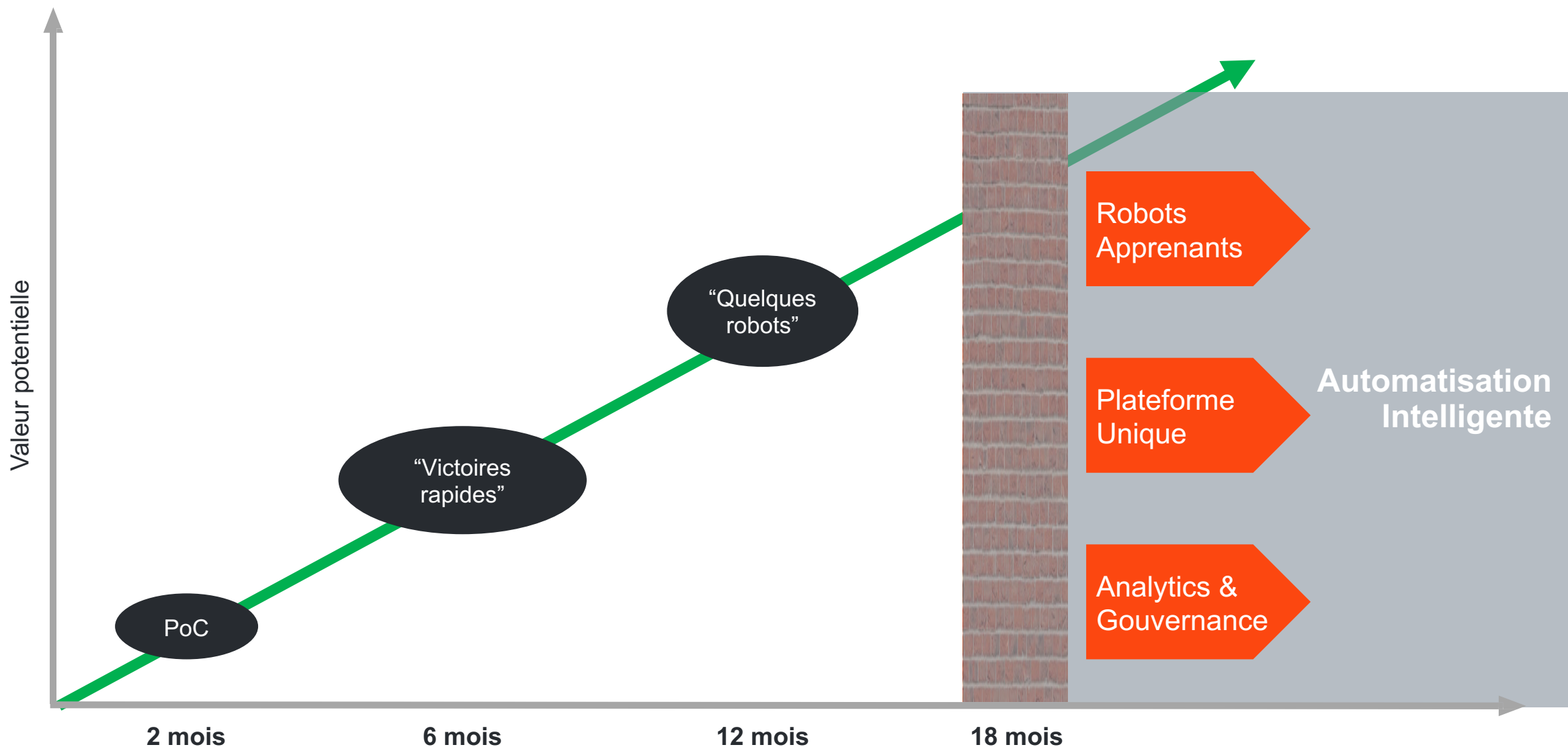
**Quel est le point commun
entre ces 4 histoires ?**



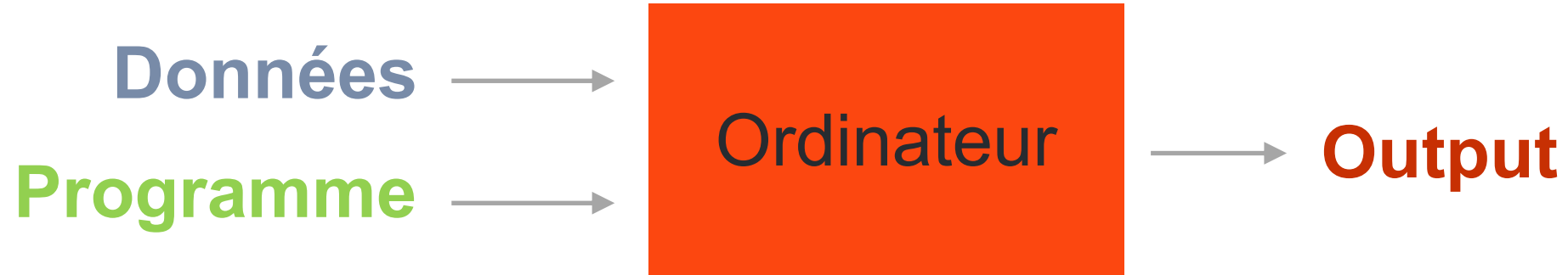
Aucune n'existerait avec un outil de RPA 1.0 !



Une nouvelle approche, **radicalement différente**, est nécessaire



RPA 1.0



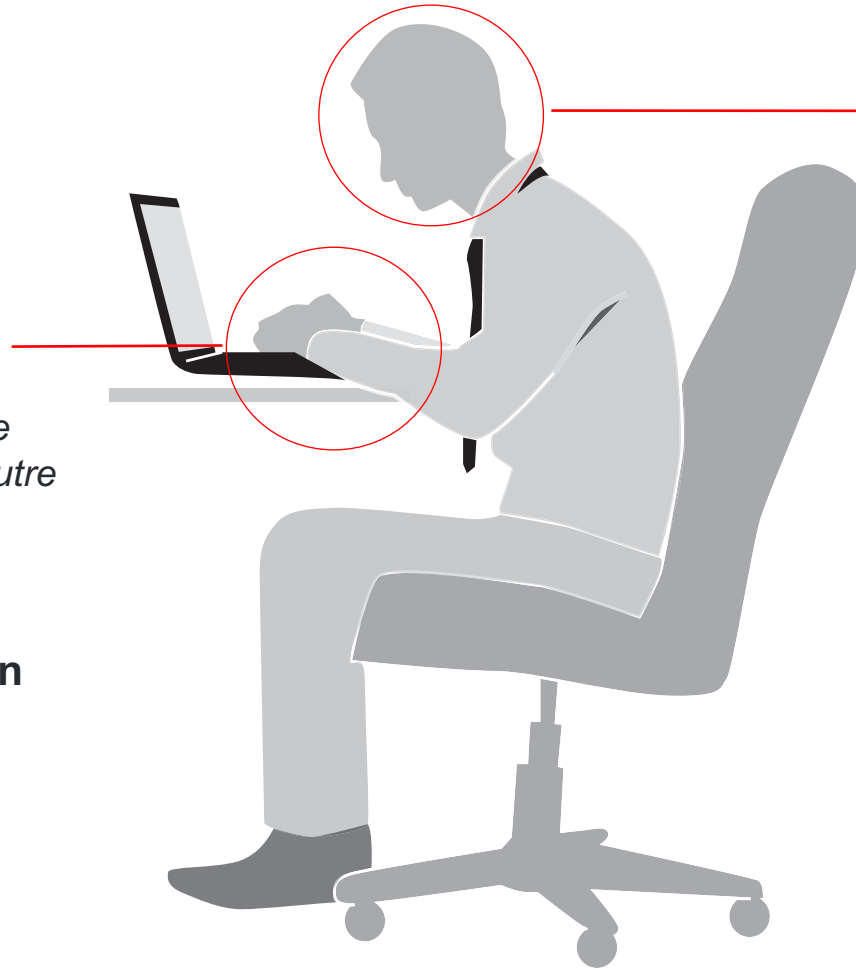
Machine Learning



Travail manuel

*i.e. copier de la donnée
d'une application à une autre*

RPA
ou l'Automatisation
par la règle



Travail cognitif

*i.e. extraire de la donnée de
documents non structurés*

**Machine
Learning**
ou l'Automatisation
Cognitive



Notre proposition de valeur

1

Plateforme native IA



Plateforme
unique



RPA + Robots
apprenants



Business
Logic ML (pas de
Data Scientist)

2

Opérations Digitales



Analytics
prédictifs



Insights
Collaborateurs



Contrôles
préventifs

3

Automatisation à l'échelle



Scalabilité
"Plug-n-Play"



Gouvernance
centralisée



Sécurité
pour l'ère IA

1.0

Assureur

- Souscription
- Gestion des polices
- Gestion des sinistres
- Gestion des cotisations
- ...

Automatisation Intelligente

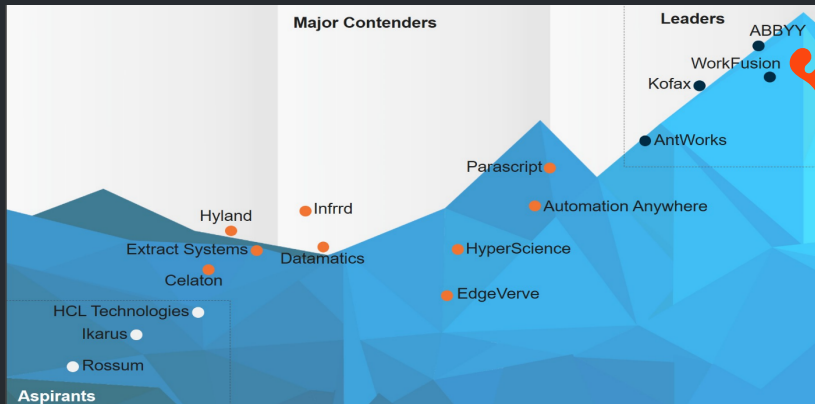
*Processus Métier
de bout en bout*



Le marché valide ce positionnement



2019 Intelligent Document Processing PEAK Matrix



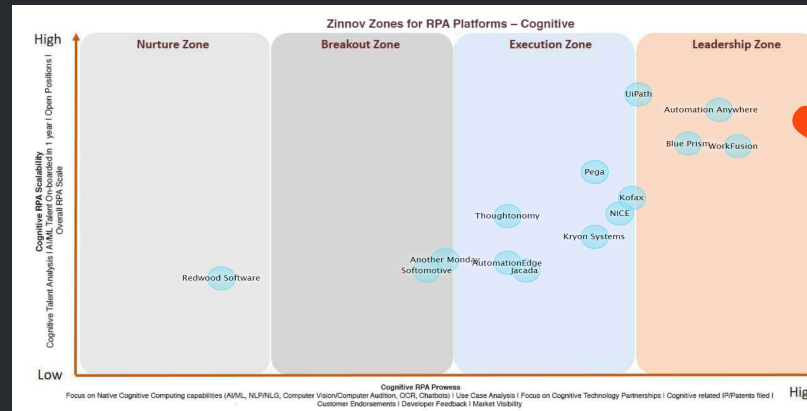
Leader
#1 in Vision & Capability



“5 out of 5
in Analytics
and AI”



2019 RPA Platforms Zones



Leader
#1 in Cognitive RPA



“Choice for
organizations
dealing with data”





Horses for Sources

The Future of

[HOME](#) [PUBLISHED HFS RESEARCH](#) [EVENTS](#) [WEBINARS](#) [MEET THE TEAM](#)

RPA is dead. Long live Integrated Automation Platforms

May 02, 2019 | [Phil Fersht](#), [Saurabh Gupta](#), [Elena Christopher](#)

The biggest problem with enterprise operations today is the simple fact that most firms still run most of their processes exactly the same way as they did 20/30/40 years ago, with the only “innovation” being models like offshore outsourcing and shared service centers, cloud and digital technologies enabling those same processes to be conducted steadily faster and cheaper. However, fundamental changes have not been made to intrinsic business processes – most companies still operate with their major functions such as customer service, marketing, finance, HR and supply chain operating in individual silos, with IT operating as a non-strategic vehicle to maintain the status quo and keep the lights on.

Enter the concept of Robotic Process Automation (RPA), [introduced to market in 2012](#) via a case study written by HFS and supported by Blue Prism, which promised to remove manual workarounds and headcount overload from inefficient business processes and BPO services.

“The major issue with RPA today is that it is automating piecemeal tasks. It needs to be part of an integrated strategy.”

“Integrated Automation is not about RPA or AI or Analytics. It is RPA and AI and Analytics.”

“Integrated Automation is not just about Technology. It is Technology + People + Process.”

“WorkFusion is arguably the first to combine RPA and AI with its “smart process automation” capability.”



Des clients qui déploient l'IA en production

Banques & Assurances



Santé



Distribution



Telco, Logistique, Energie, Gouvernements, etc.



Plateforme Unifiée

Tous les composants requis pour
l'Automatisation Intelligente

Pas besoin de 15 licences à
intégrer, maintenir, architecturer

Qui veut essayer d'intégrer UiPath
avec Nuance, Watson, Pega et
Microstrategy, à l'échelle ?



Low-code Machine Learning

IA formée par les Opérations,
pas par des Data scientists

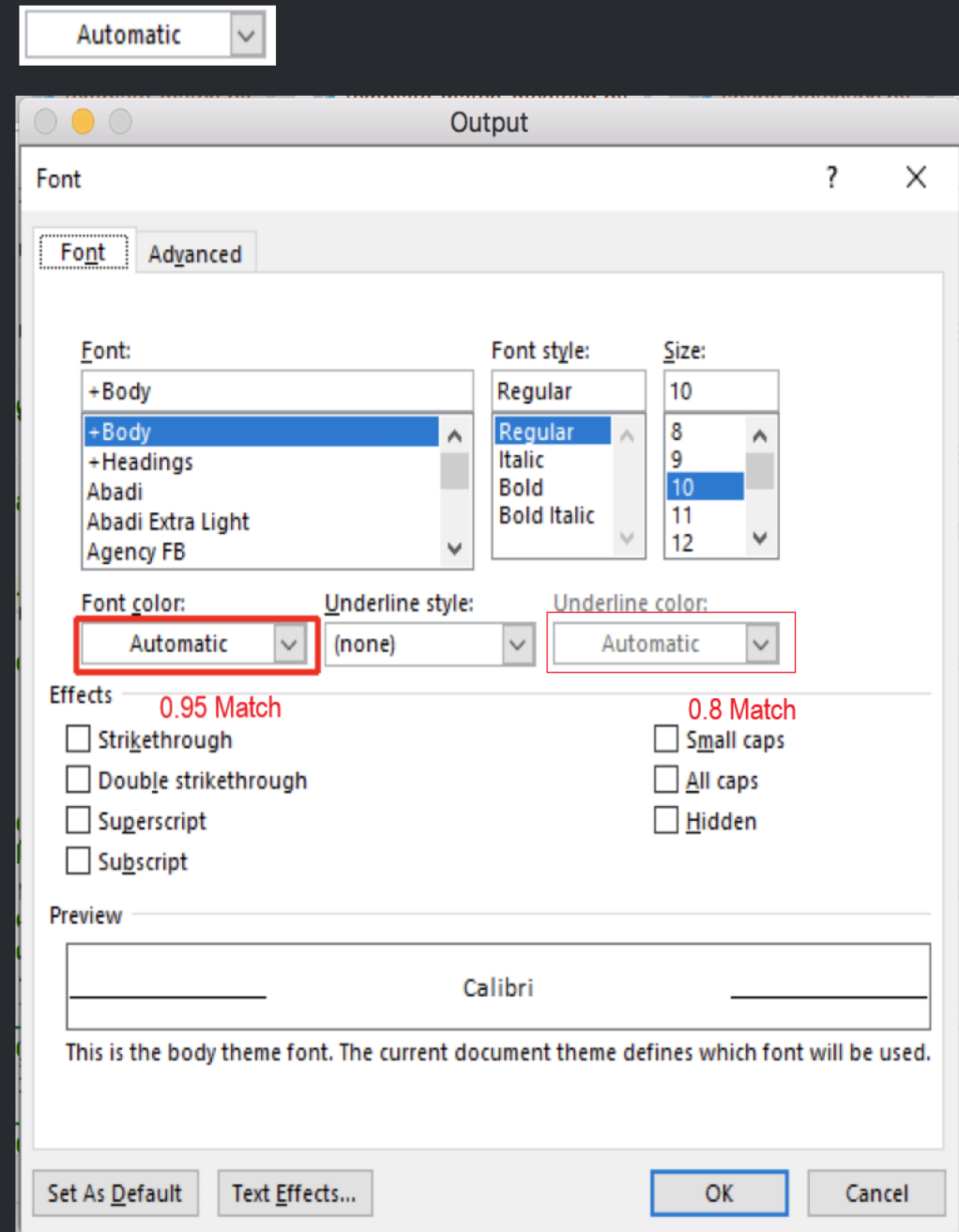
Des modèles pré-entraînés...

... et une capacité d'apprentissage
native via l'AutoML

En production depuis 2016 !



Computer Vision RPA



SAP Best-In Class RPA

The screenshot displays the SAP Invoice Document interface. At the top, the menu bar includes 'Invoice Document', 'Edit', 'Goto', 'System', and 'Help'. Below the menu, there are navigation icons and a status bar indicating 'Enter Incoming Invoice: Company Code Z001'. The main area is divided into several sections:

- Transaction:** Set to 'Invoice'. A balance indicator shows '10.000,00 EUR'.
- Basic Data:** Contains fields for 'Invoice date' (13.03.2019), 'Posting Date' (21.03.2019), 'Amount' (10.000,00), 'Tax Amount', 'Text', 'Paymt terms' (Due immediately), 'Baseline Date' (21.03.2019), and 'Company Code' (Z001 Daimler AG Waldorf).
- Vendor:** A pop-up window shows details for 'Vendor SUPPL0001', including 'Bosch GmbH', 'Berliner strasse 10', '12345 BERLIN', and 'GERMANY'.
- PO Reference:** A table listing items from a purchase order.

Item	Amount	Quantity	O...	Purchase ...	Item	PO Text	Tax Code
		10000	PC	4500000005	10	Brake pads for Mercedes-Benz	V0 (No t
		10000					



Analytics 360°

Vues de bout en bout des Opérations : volumes, vitesse, SLA, pics, etc.

Analytics par processus, par tâche, par période de temps, sur le RPA, sur le ML, etc.

Analytics prédictifs pour aider les COO à anticiper les pics



A group of Transformers characters, including Optimus Prime, Ironhide, and others, are sitting on a ledge overlooking a city. The scene is set in a hazy, grey-toned cityscape. The text "2 annonces majeures" is overlaid in white on the image.

2 annonces majeures

« Comment identifier un bon use case ? »

« Combien de temps pour entraîner le robot ? »

« Combien de documents pour lancer l'apprentissage ? »

« Y a-t-il des champs qui demanderont plus d'apprentissage que d'autres ? »

« Quel niveau d'automatisation puis-je viser ? »

Etc.



Nouvel outil

Smart

Process

Discovery

Outil de discovery pour valider la pertinence d'un nouveau use case cognitif... en 1 jour !

1 journée pour avoir l'ensemble des réponses aux questions que vous vous posiez

Disponible dès juillet pour tous nos clients et prospects



1

Journée de Process discovery

6

Semaines de Build

12

Semaines pour le Go-Live
de l'IA passée en production



1

Journée de Process discovery

6

Semaines de Build

12

Semaines pour le Go-Live
de l'IA passée en production



« Comment nos collaborateurs vont-ils entraîner l'IA ? »

« Vont-ils reconnaître les documents auxquels ils sont habitués ? »

« Est-ce que le changement de mode opératoire va être perturbant pour eux ? »

« Un document post-OCR est-il très différent de l'original ? »

Etc.

Nouvelle interface

Tagging Sur les Documents Originaux

Visualisation du document
comme s'il était sous vos yeux

La couche de données OCRisées
est transparente pour l'humain

L'IA continue d'apprendre
du tagging et des méta-données
produites par les utilisateurs
« sans qu'ils s'en rendent
compte »



Selon la qualité
des documents, la
restitution post-OCR
pour le tagging pouvait
être « compliquée »...

Extract Identity Details

[Click to show/hide instructions](#)

Identity details



Split view



```
Ok*  
V^A  
% ft.  
o. ft  
a ft4  
&.*>  
vX &  
T,  
to. U  
a/  
o ^  
QJ  
0DU  
Sv  
a-'iAi  
i.iih. .'lilt  
*m<T sron  
COvEP'IMENTOP INDIA 'J-  
^uiJld ffcct  
Ranajit Mondal  
3TFW HTfra'/DOB:25/12/1993  
Male  
a>,"  
IN
```

**Ceci est une
carte d'identité !**



PMD Project Management - onsite daily rate

PMDD Project management & implementation - due diligence stocktake of your project scope/schedule/implementation plan/outcome measures (hourly rate as agreed)

PMWe Project management & implementation - website revamp workshop with your team

Terms: Nett 7 Days

Due: 14 Dec 2014

Electronic payment

Bank Name: Bank SA
Account: Asset Services Pty Ltd
BSB: 105-182
Account No: 032 335 240

Subtotal

Total GST 10%

Invoice Total AUD

Total Net Payments AUD

Amount Due AUD

**This is a payment claim made under the Northern Territory of Australia
Construction Contracts (Security of Payments) Act 2004**

Asset Services Pty Ltd
PO Box 39618, Winnellie NT 0821 Australia ABN 20 80 121 090
P 08 8944 0800 F 08 8944 0899

- c** Company name N/A [set value](#)
 - v** Vendor name N/A [set value](#)
 - r** Vendor address N/A [set value](#)
 - i** Account number N/A [set value](#)
032335240
 - d** Invoice date N/A [set value](#)
 - u** Invoice due date N/A [set value](#)
 - a** Invoice total amount N/A [set value](#)
- LINE ITEMS
- s** Description N/A [set value](#)
 - q** Quantity N/A [set value](#)
 - a** Amount N/A [set value](#)
- line1 x [+](#) Add another tab (+)

Une plateforme pour l'Automatisation Intelligente à l'échelle

Tools

Intelligence

Scale

People



OCR

RPA

BPM

IA/ML

Analytics

Gouvernance

Sécurité
Discovery



"Si vous attendez qu'il y ait encore un autre case study dans votre industrie, c'est que vous êtes en retard."

Seth Godin, Ascend New York 2019

